

Trabajo 5

Atención de Calidad en Psicooncología Geriátrica

Autor: Lic. Fraser, A.

Correspondencia a: alexandra.michelle.fraser@gmail.com

Trabajo realizado en el “Hospital Español de Buenos Aires” (CABA)

Resumen:

El siguiente trabajo plantea un camino hacia definir la atención de calidad en Psicooncología. El principal objetivo es conocer qué significa atención de calidad psicooncológica desde la experiencia subjetiva de los pacientes. Se entiende por atención de calidad en salud aquella que contemple tanto la eficiencia médica como la expectativa subjetiva del paciente. La población onco-geriátrica atraviesa desafíos propios de las enfermedades oncológicas y desafíos propios de la etapa vital. Ambas circunstancias exigen mayores demandas en el contexto de un proceso psicoterapéutico: necesidades sociales, económicas, familiares y burocráticas. Implican una alta demanda de acompañamiento familiar y/o social. Se propone entonces explorar. ¿Qué implica la atención de calidad en psicooncología geriátrica? ¿Cómo lo definimos los psicooncólogos y cómo lo definen nuestros pacientes? Un tratamiento psicooncológico exitoso, en resumen, es aquel que trata diversas condiciones para favorecer la adherencia al tratamiento. La satisfacción del paciente tendrá una gran influencia en su compromiso con el equipo e indicaciones recibidas. Se lleva a cabo una encuesta sobre una muestra de 21 participantes, de la población onco-geriátrica atendida por el equipo de Psicooncología del Hospital Español de Buenos Aires durante el mes de junio de 2024. Los participantes poseen un diagnóstico confirmado de cáncer y son atendidos en consultorio por psicooncólogas del Hospital Español de Buenos Aires. Se consulta a los pacientes en qué áreas de la vida se registran cambios a partir del diagnóstico oncológico inicial y se solicita a los pacientes que evalúen criterios vinculados a la atención psicooncológica para conocer su relevancia personal. Los resultados manifiestan que nuestra población ha percibido importantes cambios en su vida, en diversas áreas, a partir de su primer diagnóstico oncológico. También se manifiesta el peso de la calidez humana en la atención, por sobre el objetivo terapéutico psicooncológico de asegurar la adherencia al tratamiento. Se nos presenta un largo camino por delante para determinar qué significa la atención de calidad en psicooncología desde la perspectiva de los pacientes. Podremos continuar entonces la búsqueda para saltar de las definiciones subjetivas de pacientes hacia evaluaciones eficientes del servicio.